



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛИПЕЦКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 15

П Р И К А З

02.05.2024

г.Липецк

№ 139

О результатах анкетирования с целью выявления доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг

В соответствии с Планом работы МАОУ СШ №15 г. Липецка на 2023-2024 год и приказом МАОУ СШ №15 г. Липецка от 26.03.2024 № 96 «О проведении анкетирования с целью выявления доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» заместителем директора Солодских Е.П. совместно с классными руководителями 1-11-х классов было проведено анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством образования 2023 -2024 учебного года в МАОУ СШ №15 г. Липецка.

В анкетировании приняло участие 354 родителя (законных представителей) при общем количестве обучающихся 439 человек, то составило 81% от максимального количества представителей каждого ребенка. Из общего количества опрошенных 300 человек (84%) удовлетворены, 40 человека (11%) частично удовлетворены, 14 человек (5%) не удовлетворены образовательным процессом. На вопрос, что больше всего родители ценят в школе, в которой учится их ребёнок, большинство ответили, что ценят педагогический состав 180 (51%), отношение педагогов, образование 102 (29%), близкое расположение к дому 38 (12%), в школе учатся друзья ребенка 35 (8 %). Анализируя по уровням, в начальной школе из 117 опрошенных 111 родителей (94%), в основной школе из 233 опрошенных 220 родителей (94%), а на старшем уровне из 21 респондентов 19 родителя (90 % - на 7 % больше, чем в прошлом учебном году) – удовлетворены образовательным процессом.

Из личных качеств своих детей как выпускников большинство видит наличие образования 279(79%) и воспитания 74 (21%) и их составляющих. Большинство родителей 205 (58 %) на вопрос, чтобы они хотели изменить в ОУ,

предлагает введение дополнительного образования, кружков, 148 - 42% опрошенных устраивает в школе все.

Что касается участия в жизни школы, большинство 276 (78%) родителей готовы принять участие в жизни школы по мере требования, 169- 48% опрошенных готовы откликнуться на просьбы классных руководителей.

При анкетировании родителей, учащихся с ОВЗ получены следующие ответы: нужна ли Вам помощь узких специалистов- 100 % из 31 опрошенных, за необходимость получения академических знаний высказалось 100% опрошенных, при этом многие рассматривают школу как площадку общения со сверстниками, возможность социализации – 25 родителей (81,3%) и посещение школы для развития творческих способностей учащихся – (81,3%), 31 родитель (100%) ответили, что в школе созданы условия для воспитания и развития. Хотя на ответ: «С удовольствием, ли Ваш ребенок посещает школу?» - только 21 родитель (70,7%) дали положительный ответ.

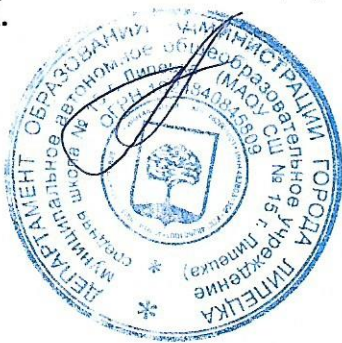
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Усилить работу по улучшению качества предоставляемой услуги в 2023-2024 учебном году (учителям, работающим на уровне начального общего и среднего общего образования).

2. Довести до сведения работников информацию по итогам проведенного анкетирования и анализов результатов (заместителю директора Солодских Е.П.) в срок до 03.05.2024года.

3. Контроль над исполнением приказа возложить на заместителя директора Солодских Е.П.

Директор



Р.С.Бессонова